# Gerenciando suas medições

Você pode monitorar as medições relacionadas a cada unidade de negócios da sua organização. As medições podem ser criadas diretamente do aplicativo Medições ou dentro de um registro de uma unidade de negócios.

Nesta página

* [Tarefas para gerenciar suas métricas](#Tarefasparagerenciarsuasm%C3%A9tricas)
* [Criar uma medição usando o aplicativo Medições](#X78a2991d9519e4597773b7c601d55a0c97ba14b)
* [Criar um registro de medição usando um registro de unidade de negócios](#X037507b4ce7c99874cb4d2c9ee10e8d1587857b)
* [Enviar ao gerente de riscos](#Enviaraogerentederiscos)
* [Revisar uma medição](#Revisarumamedi%C3%A7%C3%A3o)
* [Adicionar os resultados de medições a uma medição](#X5eb42ddcb015b4d4ba77a2b972bc8a643211edb)
* [Configurar uma programação](#Configurarumaprograma%C3%A7%C3%A3o)
* [Analisar medições vencidas](#Analisarmedi%C3%A7%C3%B5esvencidas)
* [Solicitar desativação de medições](#Xe0a1400b095ce41eb06ec8550c77e3a82492583)
* [Analisar a solicitação de desativação de medições](#Xd3223967b6cd2a35c91a0974eba810a6f833673)

## Tarefas para gerenciar suas métricas

Aqui estão as tarefas para gerenciar suas métricas:

1. Crie uma métrica de:
   * O aplicativo Métricas. Fornece informações, incluindo o proprietário da métrica, a data de vencimento da revisão, tipo de métrica, expectativa de tendência, frequência de medição e tipo de monitoramento.
   * Um registro da unidades de negócios. No registro da unidade de negócios, forneça informações dos indicadores-chave selecionando os registros da biblioteca de métricas relacionadas e criando indicadores-chave.
2. Envie o registro de métrica ao Gerente de Risco revisando e editando o registro, selecionando uma data de revisão, a Unidade de Negócios e os riscos relacionados.
3. Revise a métrica fazendo as edições necessárias, como redefinir a data de vencimento da métrica e ativar, encerrar ou rejeitar a métrica.
4. Os resultados das métricas são criados automaticamente para cada métrica usando um feed de dados quando a próxima data de medição for igual ao dia atual.
5. Configure a programação Inscrever no workflow métricas cujos resultados estão vencidos. Defina o status Ativo, selecione os usuários Proprietário do agendamento e Executar como, e defina a hora de início e a frequência do agendamento.
6. Analise as métricas vencidas da seguinte maneira:
   * Enviando os resultados de métricas mais recentes para o registro.
   * Solicitando a desativação das métricas. Quando o proprietário da métrica solicitar uma desativação de métrica, o gerente de riscos deverá analisar a métrica e aprovar ou rejeitar a desativação da solicitação.

## Criar uma medição usando o aplicativo Medições

1. Vá à página Resultados da pesquisa de medições.
   1. No menu, clique no menu Gerenciamento do risco operacional.
   2. Clique em Gerenciamento de principais indicadores.
   3. Clique em Medições.
2. Clique em Reticências e, em seguida, clique em Novo registro.
3. Na seção Informações gerais, faça o seguinte:
   1. Insira um nome e uma descrição para a medição.
   2. Selecione um responsável pela medição e uma data de entrega de revisão do responsável pela medição.
   3. Selecione tipo de medição, expectativa de tendência, frequência de medição, tipo de monitoramento e método de coleta. Os usuários do caso de uso Análise do cenário operacional também desejarão selecionar o pilar de resiliência apropriado.
4. Conclua a seção que corresponde ao tipo de monitoramento selecionado na etapa 3c.
   * Se tiver selecionado Limite numérico como o seu tipo de monitoramento, na seção Monitoramento de limite, faça o seguinte:
     1. No campo Tipo numérico, selecione o tipo de valor que está sendo monitorado (duração, valor monetário, número, porcentagem).
     2. No campo Limite vermelho, insira o valor que deve ser excedido para que uma métrica seja considerada vermelha.
     3. No campo Limite âmbar, insira o valor que deve ser excedido para que uma métrica seja considerada verde. Os valores que estiverem entre os limites âmbar e vermelho serão considerados âmbar.
     4. O valor Operador será atualizado automaticamente para indicar se os números mais baixos ou mais altos são ideais. Se o limite vermelho for inferior ao limite âmbar, os números mais altos serão ideais. Se o limite âmbar for inferior ao limite vermelho, os números mais baixos serão ideais.
   * Se você tiver selecionado Alinhamento de tendências como o seu tipo de monitoramento, na seção Tendências, insira uma interpretação de tendência.
   * Se tiver selecionado Faixa como o seu tipo de monitoramento, na seção Faixa, insira um valor para o número de desvios padrão para a faixa.
5. Clique em Salvar ou em Salvar e fechar.
   * Para aplicar as alterações e continuar trabalhando, clique em Salvar.
   * Para salvar e sair, clique em Salvar e fechar.

* O registro está inscrito em um workflow avançado. Uma notificação é enviada ao responsável pela medição para revisar e enviar o registro da medição.

## Criar um registro de medição usando um registro de unidade de negócios

Usuário: Gerente de unidade de negócios

1. Vá à página Resultados da pesquisa de Unidades de negócios.
   1. No menu, clique no menu Gerenciamento do risco operacional.
   2. Clique em Gerenciamento de principais indicadores.
   3. Clique em Unidade de negócios.
2. Abra o registro de unidade de negócios que você deseja editar.
3. Clique em Editar.
4. Clique na guia Principais indicadores.
5. Na seção Criar principais indicadores, faça o seguinte:
   1. No campo Biblioteca de medições, selecione os registros relacionados da biblioteca de medições.
   2. No campo Criar principais indicadores, selecione Sim.
   3. Clique em Criar principais indicadores.
   * O feed de dados Criar medições, da biblioteca de medições, para o feed de dados da unidade de negócios é executado e cria registros de medição para a unidade de negócios selecionada.

* Uma notificação é enviada ao responsável pela medição para revisar e enviar o registro da medição.

## Enviar ao gerente de riscos

Depois que uma medição é criada, o responsável pela medição deve revisar e enviar o registro para o gerente de riscos.

1. Execute um destes procedimentos:
   * Clique em Tarefas no cabeçalho global e selecione a tarefa atribuída a você.
   * Vá à página Resultados da pesquisa de medições.
     1. No menu, clique no menu Gerenciamento do risco operacional.
     2. Clique em Gerenciamento de principais indicadores.
     3. Clique em Medições.
     4. Selecione o Registro de medições atribuído a você.
2. Clique em Editar.
3. Analise o registro e faça as edições necessárias.
4. Na Data de revisão do gerente de riscos, selecione uma data de revisão.
5. Na seção Destinos, selecione a unidade de negócios e os riscos relacionados.
6. Clique em Enviar ao gerente de riscos.

* Uma notificação é enviada ao gerente de riscos para revisão.

## Revisar uma medição

Usuário: gerente de riscos

1. Execute um destes procedimentos:
   * Clique em Tarefas no cabeçalho global e selecione a tarefa atribuída a você.
   * Vá à página Resultados da pesquisa de medições.
     1. No menu, clique no menu Gerenciamento do risco operacional.
     2. Clique em Gerenciamento de principais indicadores.
     3. Clique em Medições.
     4. Selecione o Registro de medições atribuído a você.
2. Clique em Editar.
3. Analise o registro e faça as edições necessárias.
4. Execute um destes procedimentos:
   * Para ativar a medição, clique em Ativar medição.
   * O status da medição é atualizado para Ativo.
   * **Observação:** Quando um registro de medição é ativado, o responsável pela medição deve adicionar os resultados de medição ao registro de medição na data de entrega dos resultados de medição ou antes.
   * Para encerrar uma medição:
     1. Clique na guia Encerramento.
     2. No campo Solicitar encerramento da medição, selecione Sim.
     3. No campo Justificativa de encerramento, insira uma justificativa para o encerramento da medição.
     4. Clique em Encerrar.
     + O status do registro de medição é atualizado para Encerrado.
   * Para rejeitar uma medição:
     1. Clique em Rejeitar.
     2. No campo Data de entrega da análise do responsável pela medição, selecione uma nova data de entrega da análise.
     3. Clique em Salvar data de entrega.
     + O sistema notifica o responsável pela medição sobre a revisão.
   * Para redefinir a data de entrega da medição:
     1. Clique em Redefinir data de entrega.
     2. No campo Data de entrega da análise do gerente de riscos, selecione uma nova data de entrega da análise.
     3. Clique em Salvar data de entrega.

## Adicionar os resultados de medições a uma medição

Quando um registro de métrica for ativado e a próxima data de medição for igual à data atual ou a última data de medição está vazia, um resultado de métrica será criado automaticamente para a métrica por meio do feed de dados Gerar resultados de métricas.

## Configurar uma programação

Usuário: Administrador de sistemas

Quando uma medição ativa não tem resultados de medição mais recentes na data de entrega, a programação Inscrever no workflow medições cujos resultados estão vencidos inscreve a medição no workflow avançado e atualiza o status do registro de medição para Vencido. O responsável pela medição será notificado e deverá agir.

1. Abra a programação Inscrever no workflow medições cujos resultados estão vencidos.
   1. No menu, clique em menu Admin.
   2. Em Gerador de aplicativos, selecione Agendamentos.
   3. Clique na programação Inscrever no workflow medições cujos resultados estão vencidos.
2. Na seção Informações gerais, faça o seguinte:
   * No campo Status, defina o status como Ativo.
   * Selecione os usuários Proprietário da programação e Executar como.
3. Na seção Recorrências, defina a hora de início e a frequência da programação.
4. Clique em Salvar.

## Analisar medições vencidas

Usuário: Proprietário de medidas

Quando nenhum resultado de medição for adicionado ao registro de medição até a data de entrega dos resultados de medição, o status da medição será atualizado para Vencido e deverá ser analisado.

1. Execute um destes procedimentos:
   * Clique em Tarefas no cabeçalho global e selecione a tarefa atribuída a você.
   * Vá à página Resultados da pesquisa de medições.
     1. No menu, clique no menu Gerenciamento do risco operacional.
     2. Clique em Gerenciamento de principais indicadores.
     3. Clique em Medições.
     4. Selecione o Registro de medições atribuído a você.
2. Clique em Editar.
3. Execute um destes procedimentos:
   * Para ativar uma medição:
     1. Clique na guia Resultados de métricas e selecione o registro de resultado de métrica apropriado.
     2. No registro Resultados de métricas, insira o valor da métrica numérica ou o valor da métrica qualitativa, dependendo do tipo de métrica especificado na métrica pai.
     3. Clique em Salvar.
     + O status da medição é atualizado para Ativo.

## Solicitar desativação de medições

O responsável pela medição poderá solicitar a desativação de uma medição quando o status da medição for Ativo ou Vencido.

1. Vá à página Resultados da pesquisa de medições.
   1. No menu, clique no menu Gerenciamento do risco operacional.
   2. Clique em Gerenciamento de principais indicadores.
   3. Clique em Medições.
   4. Selecione o Registro de medições atribuído a você.
2. Clique em Editar.
3. Clique em Solicitar ativação/desativação de medições.

* O sistema notifica o gerente de riscos para análise.

## Analisar a solicitação de desativação de medições

Usuário: Gerente de riscos

Quando o responsável pela medição solicitar uma desativação de medição, o gerente de riscos deverá análise a medição e aprovar ou rejeitar a desativação da medição.

1. Execute um destes procedimentos:
   * Clique em Tarefas no cabeçalho global e selecione a tarefa atribuída a você.
   * Vá à página Resultados da pesquisa de medições.
     1. No menu, clique no menu Gerenciamento do risco operacional.
     2. Clique em Gerenciamento de principais indicadores.
     3. Clique em Medições.
     4. Selecione o Registro de medições atribuído a você.
2. Clique em Editar.
3. Analise o registro e faça as edições necessárias.
4. Execute um destes procedimentos:
   * Clique em Aprovar desativação.
   * O status da medição é Inativo.
   * Clique em Rejeitar desativação.
   * O sistema notifica da rejeição o responsável pela medição.